

Erfahrungsbericht

Im Rahmen des Erasmus+-Programms hatte ich die Möglichkeit, ein zweiwöchiges Auslandspraktikum bei der Stadt Wien zu absolvieren. Während dieser Zeit konnte ich sowohl beruflich als auch persönlich viele wertvolle Erfahrungen sammeln und einen umfassenden Einblick in die Wiener Stadtverwaltung gewinnen.

Über die zwei Wochen hinweg, durften wir jeweils zwei Magistratsabteilungen kennenlernen. Ich durfte drei Tage der ersten Woche in dem MBA 1/8 und zwei Tage der zweiten Woche in der MA 40 verbringen.

Das magistratische Bezirksamt 1/8 fungiert als Anlaufstelle für lokale Verwaltungsangelegenheiten, darunter Passaustellungen, Wohnsitzmeldungen, Fundservice und Gewerbeangelegenheiten für Bürger*innen sowie Betriebe. Während meines Aufenthalts in dem MBA 1/8 durfte ich Verhandlungen beiwohnen und die Lehrlinge bei Ihren Aufgaben unterstützen. Dadurch ließen sich deutliche Unterschiede



zwischen der Ausbildung zur Verwaltungsfachangestellten bei der Region Hannover und der Lehre zur Verwaltungsassistentin bei der Stadt Wien feststellen. Während wir die Sachbearbeiter*innen bei Ihren Aufgaben unterstützen oder die Aufgaben teilweise übernehmen, bearbeiten die Lehrlinge bei der Stadt Wien explizit nur Lehrlingsaufgaben. In dem MBA 1/8 gehören zu den Lehrlingsaufgaben das Vorbereiten von Verhandlungsschriften,

Protokollieren während den Verhandlungen, Post austeilern und Dokumente für Mitarbeiter*innen drucken. Diese Aufgaben decken sich größtenteils mit den Aufgaben der Lehrlinge der MA 40.



Die Magistratsabteilung 40 ist das Sozialamt der Stadt Wien. Sie ist zuständig für die Gewährung der Mindestsicherung, Beratung in finanziellen Notlagen, Wohnungs- und Energieunterstützung sowie Sozialarbeit in Krisensituationen.



Neben den beruflichen Eindrücken spielte auch der kulturelle Austausch eine große Rolle. In meiner Freizeit konnte ich Sehenswürdigkeiten wie das Schloss Schönbrunn, diverse Museen, sowie das Schmetterlingshaus besuchen. Erwähnenswert sind ebenfalls die große kulinarische Vielfalt und die wunderschöne Architektur der Stadt Wien.

Zusammengefasst war das zweiwöchige Praktikum eine durchweg positive Erfahrung. Der ausführliche Einblick in die Wiener Stadtverwaltung sowie die kulturellen Angebote sorgten für ein unvergessliches Erlebnis, aus dem ich viele einprägsame Erinnerungen mitnehme. Das Programm enthielt ausschließlich Aspekte, die beruflich oder auf persönlicher Ebene eine Bereicherung darstellten.

